

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
01 апреля 2014 года

приказом директора
КОГКУСО «Климковский
психоневрологический интернат»
от 01.04.2014 № 61

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГКУСО «Климковский психоневрологический интернат»
на 2014 год

№	Предложения департамента социального развития Кировской области	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный
1	Активизировать работу по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	Изготовление стендов и размещение на нем информации о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг для отделений общего типа и отделения «Милосердия»	В течение года	Старшая мед. сестра Шуплецова Елена Александровна Дрожжачих Елена Васильевна
2	Принять меры по повышению комфортности условий предоставления услуг	Проведение мероприятий по повышению степени мобильности и социально бытовой адаптации	Постоянно	Специалист по социальной работе Юдина Анна Александровна
3	Принять меры по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	Дооснащение учреждения оборудованием, техническими и иными средствами реабилитации и ухода	В течение года	Заведующий отделением Маров Леонид Геннадьевич Заведующий отделением милосердия Кузьмин Александр Николаевич
		Проведение контроля за соблюдением сроков направления документов (ИПР) в Фонд социального страхования	Постоянно	
4	Принять меры по сокращению времени ожидания клиентами получения услуг	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением специалистами функциональных обязанностей	Постоянно	Заведующий отделением Маров Леонид Геннадьевич Заведующий отделением милосердия

				Кузьмин Александр Николаевич
5	Разработать план мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения и обеспечить его выполнение	Проведение специализации и усовершенствования медицинского персонала согласно сроков окончания действия документов об образовании, дополнительной профессиональной переподготовки	Постоянно	Старший инспектор по кадрам Шабалина Татьяна Николаевна
6	Провести с сотрудниками учебу по вопросам соблюдения профессиональной этики	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением специалистами этических основ социальной работы	Постоянно	Старшая мед. сестра Шуплецова Елена Александровна Дрожжачих Елена Васильевна
		Учеба с сотрудниками	Ежемесячно	
7	Принять меры по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов услугами путем проведения анкетирования дееспособных граждан	Ежеквартально	Специалист по социальной работе Юдина Анна Александровна
8	Провести работу по созданию официального сайта учреждения	Организация работы по созданию официального сайта учреждения		Программист Лыжин Александр Сергеевич
9	Активизировать социально-культурную работу с проживающими гражданами	Проведение плановых и внеплановых культурных мероприятий с проживающими интерната	Постоянно	Специалист по социальной работе Юдина Анна Александровна
		Создание дополнительных занятий по интересам проживающих	Постоянно	
		Поддержание социальных связей с проживающими других интернатов (совместные концерты, конкурсы, спортивные соревнования)	Постоянно	